

## Condizioni Generali di vendita

Delta Autonoleggio è un broker di noleggio auto per affari e per vacanze. Selezioniamo solo le migliori società di autonoleggio del mondo e contrattiamo con loro le tariffe più vantaggiose, trasferendo il risparmio ottenuto ai nostri clienti.

Con Delta Autonoleggio puoi contare su tariffe tutto compreso con tutte le assicurazioni di base comprese nel prezzo in oltre 3.500 centri di noleggio in tutto il mondo. Il vostro noleggio, prenotato tramite il nostro sito, è soggetto alle Regole e Condizioni imposte dalla Compagnia di noleggio e ad ogni corrispondente legge del Paese in cui avviene il noleggio. La vostra prenotazione effettuata sul nostro sito internet è condizionata all'accettazione delle nostre Condizioni di Vendita. Se non sono concordate, non dovete procedere nella conferma della prenotazione.

Delta Autonoleggio ha organizzato il suo noleggio auto con la compagnia di noleggio che sarà indicata nel voucher di prenotazione. La riscossione dell'importo a titolo di deposito non garantisce che la prenotazione sia confermata. Solo ed esclusivamente la ricezione del voucher garantisce al cliente che la prenotazione sia stata confermata. Dopo la conferma della prenotazione le invieremo il voucher che prova l'esistenza della prenotazione a nome del cliente ed attesta il pagamento. Questo voucher non è un contratto di noleggio e Delta Autonoleggio non fornisce veicoli a noleggio. Al ritiro del veicolo Lei dovrà firmare un contratto di noleggio, fornito dalla Compagnia di noleggio, e sarà soggetto alle condizioni generali della compagnia stessa. Al momento del ritiro, la compagnia di noleggio richiederà una copia del voucher oppure l'eVoucher. In mancanza, la compagnia di noleggio non sarà in grado di consegnare l'auto, oppure dovrà addebitare nuovamente il costo del noleggio.

Il Voucher emesso da Delta Autonoleggio al termine della prenotazione, dovrà essere presentato al banco della Compagnia di noleggio.

Oneri aggiuntivi potrebbero essere applicati per prestazioni di noleggio oltre l'orario di servizio, essendo tali oneri prelevati dalla compagnia di noleggio indicata sul voucher e secondo i termini e condizioni della compagnia stessa. Tutte le tariffe sono garantite nella valuta sopra indicata. Tutti gli oneri e i servizi locali non inclusi nel noleggio saranno fatturati da, e secondo il contratto con la compagnia di noleggio indicata sul voucher e sono fatturati in valuta locale. Delta Autonoleggio non sarà ritenuta responsabile per alcuna guida, sotto l'effetto di alcool o droghe, che causi danni volontari; di guide al di fuori di aree preposte alla circolazione e di condotta negligente.

### Il suo noleggio prenotato con Delta Autonoleggio include:

- Noleggio dell'auto nel periodo prescelto
- Tasse locali conformi alle aliquote in vigore.
- Chilometraggio illimitato
- Assicurazione di Responsabilità per danni o infortuni a persone o cose al di fuori del veicolo
- Supplemento per noleggi che hanno inizio in un ufficio in aeroporto o in stazione ferroviaria
- Spese previste per il primo guidatore.
- Limitazione di Responsabilità per Danni e l'assicurazione Furto per il veicolo. Il noleggio limita la potenziale responsabilità in caso di danno o furto del veicolo a una franchigia variabile secondo la Compagnia di noleggio indicata nel Voucher di prenotazione.

### Il noleggio non include:

- Copertura assicurativa per infortuni personali a guidatore o passeggeri. Una copertura opzionale può essere offerta localmente a un costo aggiuntivo.
- Carburante. Si avvisa il cliente di riconsegnare il veicolo con un pieno di benzina e di conservare le ricevute dei rifornimenti.
- Tassa One Way domestico (nazionale): Variabile in funzione della Compagnia di noleggio indicata nel Voucher di prenotazione.
- Spese amministrative per danni o furto del veicolo, oltre alla franchigia
- Pedaggio locale, spese autostradali, o bolli stradali richiesti dall'autorità locali.
- Franchigia per danni – Penalità risarcitoria variabile da Compagnia a compagnia.
- Franchigia per furto - Penalità risarcitoria variabile da Compagnia a compagnia.

### TERMINI GENERALI

#### Assicurazioni:

Delta Autonoleggio non fornisce alcuna copertura assicurativa. La copertura assicurativa è fornita dalla compagnia di noleggio indicata. Una copertura assicurativa aggiuntiva potrà essere disponibile localmente presso la Compagnia di noleggio.

#### Modifiche Cancellazioni della prenotazione:

Delta Autonoleggio gestisce il servizio di modifica della prenotazione e di cancellazione se comunicata entro 24 ore prima della data/ora di inizio del noleggio.

Il servizio di variazione è gratuito. Voi potete cambiare la vostra prenotazione online gratuitamente. Tuttavia la variazione della prenotazione potrebbe comportare una variazione della tariffa o un importo superiore, dovuto ad una variazione oggettiva come la variazione del gruppo della vettura prenotata o una variazione della durata del noleggio. Delta Autonoleggio non può rimborsare l'importo corrispondente a giorni non goduti nel caso in cui il cliente non si presenti al ritiro o si presenti in ritardo o se restituisce il veicolo in anticipo. Per cancellare o variare la vostra prenotazione andate a questo link [www.deltaautonoleggio.it/modifica-cancella.aspx](http://www.deltaautonoleggio.it/modifica-cancella.aspx), oppure vi

preghiamo di prendere contatto con il nostro servizio clienti al numero 091 5079289 oppure può inviarcene una mail di richiesta, specificando il numero di prenotazione e la mail del cliente, all'indirizzo o [info@deltaautonoleggio.it](mailto:info@deltaautonoleggio.it).

La cancellazione della prenotazione, effettuata entro 24 ore prima della data e ora di inizio del noleggio, prevista nel voucher comporta la penalità dell'importo pagato a titolo di deposito. Se il veicolo non viene ritirato all'orario e data stabilita o vi sono altri eventi che impediscono il noleggio quali ad esempio: fondi sulla carta di credito insufficienti, patente non valida o non esibita in originale, Delta autonoleggio non rimborserà l'importo pagato a titolo di deposito.

#### Requisiti richiesti:

Il guidatore principale e ogni guidatore aggiuntivo devono presentare una valida patente di guida posseduta da almeno 1 anno (potrebbero essere applicate delle eccezioni). Al guidatore principale sarà richiesto dalla Compagnia di noleggio un deposito cauzionale a garanzia della Franchigia e del Carburante e di tutte le altre spese extra non incluse nel Voucher. Tale importo sarà bloccato sulla carta di credito del guidatore principale (Carte di debito o prepagate come Visa Electron, Maestro, Post Pay, Carta Bancomat o similari non sono accettate per il deposito). L'importo bloccato sarà restituito totalmente al termine del noleggio a patto che il veicolo sia reso nelle stesse condizioni in cui è stato ritirato. La Compagnia di noleggio si riserva il diritto di rifiutare il servizio a ogni persona considerata non abile a guidare o non in possesso dei requisiti necessari. In tal caso, nessun rimborso potrà essere richiesto a Delta Autonoleggio.

#### Equipaggiamenti:

Equipaggiamento aggiuntivo (per es: porta pacchi, seggiolini per bambino, ecc.) sono disponibili solo su richiesta, alle condizioni di vendita esposte al pubblico dalla Compagnia di noleggio. Il supplemento per la riconsegna dell'auto in una città diversa da quella di ritiro (drop off charges), quando non espressamente indicato in prenotazione, sono applicabili localmente, e possono variare senza preavviso. Consegna/Ritiro in Hotel sono disponibili solo su richiesta, con una sovrattassa. Nella maggioranza delle destinazioni, l'età minima per il noleggio è di 21 anni. Sovrapprezzi possono applicarsi per certe Compagnie di noleggio e in certi paesi per guidatori con meno di 25 anni e più di 65.

Dove la corretta età del conducente è stata inviata con la richiesta di prenotazione, avviseremo

di ogni possibile spesa. L'età minima per macchine di grandi dimensioni potrebbe aumentare in certe località. Controllate con il vostro Centro di prenotazione per ogni richiesta a riguardo. È permesso viaggiare in tutti i Paesi dell'Europa dell'Est. Ogni Paese in cui si viaggia deve essere annotato sul voucher al momento della prenotazione. Ai veicoli non è permesso viaggiare su traghetti o in località su isole senza prima una approvazione da parte della Compagnia di noleggio.

#### Restituzione Anticipata/Estensione del noleggio:

La durata del vostro noleggio inizia e finisce in accordo con le date e gli orari di ritiro e restituzione esposte nel vostro voucher, il prezzo del quale sarà confermato nel momento della prenotazione e calcolato sulla base delle 24 ore. Se desiderate estendere il periodo di noleggio dopo il ritiro della macchina, o se restituite la macchina in ritardo rispetto a quanto stabilito sul voucher, sarete addebitati in loco alle tariffe giornaliere locali, che potrebbero essere più elevate delle nostre. Delta Autonoleggio non può rimborsare alcun importo se il veicolo viene restituito prima del previsto rientro segnato sul voucher.

#### Aree di circolazione:

Potrebbero esistere restrizioni nel caso di passaggio dei confini tra Stati e pertanto dovrete chiedere l'autorizzazione al vostro Centro di prenotazione. In questi casi potrebbe venire richiesta della documentazione aggiuntiva così come ulteriori pagamenti. Potrebbero inoltre esistere delle restrizioni in Australia o in zone remote, quindi verificate con il vostro Centro di prenotazione.

#### Voucher:

Il vostro voucher vi sarà generalmente inviato immediatamente dopo la richiesta della vostra prenotazione. Delta Autonoleggio non è responsabile per noleggi addebitati localmente o rifiutati in caso di mancata esibizione del voucher al momento del ritiro del veicolo. Assicuratevi di possedere una patente di guida valida e passaporto, se richiesto. I conducenti devono possedere una patente di guida valida da almeno 1 anno (2 anni in alcune località). Controllate al momento della prenotazione. Al momento del ritiro della vettura è obbligatorio presentare la patente di guida nazionale valida a nome del conducente principale oltre alla patente di guida internazionale.

#### Auto:

Delta Autonoleggio non è in grado di garantire la consegna di un particolare modello di vettura. Le auto mostrate sul voucher sono a titolo esemplificativo e potrebbero essere sostituite da altri modelli simili o superiori. In caso di guasti meccanici, dovete chiamare immediatamente l'agenzia di noleggio. La Compagnia di noleggio dovrà darvi l'autorizzazione per la riparazione o la sostituzione della vettura. Se siete stati coinvolti in un incidente, la polizia locale e la Compagnia di noleggio devono essere contattate. Conservate le copie di tutti i documenti rilevanti che vi è stato chiesto di compilare. Questi potrebbero, infatti, servirvi per una eventuale richiesta di rimborso all'assicurazione.

#### Reclami:

Qualsiasi reclamo dovrà pervenire entro 60 giorni dalla data di restituzione del veicolo. Per inoltrare un reclamo, vi preghiamo di prendere contatto con il nostro servizio clienti al numero 091-5079289 oppure può inviarcene una mail, specificando il numero della prenotazione e l'oggetto del reclamo, all'indirizzo [assistenza@deltaautonoleggio.it](mailto:assistenza@deltaautonoleggio.it)